



PRIVACY STATEMENT

Wij Presenteert wil u inspireren, prikkelen en vermaken. In alles wat wij doen zorgen wij ervoor dat onze gasten hun dagelijkse leven even vergeten of er juist op reflecteren. Samen herinneringen bouwen en u verrassen met kwaliteit. Dit alles doen wij vanuit ons hart. In sommige gevallen hebben we

hiervoor persoonlijke gegevens nodig. Wij Presenteert respecteert de privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens die door onze gasten aan ons zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven.

Doel van de gegevensverwerking

Wij Presenteert verzamelt persoonsgegevens van personen die bij Wij Presenteert kaarten kopen, reserveringen plaatsen of anderszins producten of diensten van Wij Presenteert afnemen en van abonnees op de Wij Presenteert nieuwsbrief (hierna gezamenlijk: "gast(en)") voor de volgende doeleinden:

- om gasten de door hen gekochte kaarten en eventuele andere producten te kunnen toesturen en om hen nader te kunnen informeren met betrekking tot de voorstelling waarvoor de gast kaarten heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot de voorstelling door te geven);
- voor direct marketing activiteiten per post of per e-mail (nieuwsbrief) van Wij Presenteert, in het bijzonder om gast te kunnen informeren over Wij Presenteert, de voorstellingen waarvoor zij kaarten verkoopt en haar (andere) producten en diensten, en om deze informatie op de gast af te stemmen;
- voor (beperkte) statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Wij Presenteert verzamelt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is voor bovenstaande doeleinden. Wij administreren de volgende persoonsgegevens van onze gasten

- **naam:** om persoonlijk met u te kunnen communiceren
- **e-mailadres:** om u een reserveringbevestiging (of in de toekomst e-tickets) toe te kunnen zenden. Ook berichten wij u per e-mail over eventuele wijzigingen (inzake programmering). Daarnaast zenden wij u onze nieuwsbrief per e-mail, mits u zich via 'opt-in' aangemeld heeft voor onze nieuwsbrief.
- **telefoonnummer:** om u persoonlijk telefonisch op de hoogte te kunnen stellen van eventuele (last minute) annuleringen of wijzigingen.

Wij Presenteert werkt met de volgende (sub)verwerkers

LAPOSTA: een online marketingplatform van MCAT, dat Wij Presenteert in staat stelt om onder andere e-mailcampagnes te verzenden en te beheren. Ook biedt Laposta andere gerelateerde services, zoals real-time data-analyse. In het systeem van LaPosta staan uitsluitend de e-mailadressen van personen die zich aangemeld hebben voor de nieuwsbrief.

Overeenkomsten met betrekking tot uw gegevens worden altijd schriftelijk aangegaan met partijen die bevestigen dat zij zich aan de geldende wettelijke bepalingen zullen houden.



Doorgifte aan derden

Wij Presenteert verstrekt verzamelde gegevens nooit aan derden, tenzij zij de kaartverkoop voor een derde partij verzorgt. In dat geval zal Wij Presenteert alleen de relevante klantgegevens aan de partij verstrekken voor wie het de kaartverkoop verzorgt. Buiten deze uitzondering worden persoonsgegevens niet aan derden verstrekt; niet binnen maar ook niet buiten de EU.

Bewaartermijn

Wij Presenteert bewaart gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Indien een klant gedurende maximaal vier jaar geen bezoek heeft gebracht aan Wij Presenteert of anderszins een product of dienst van Wij Presenteert heeft afgenomen, worden persoonsgegevens geanonimiseerd en daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden. Gegevens van klanten die hebben aangegeven nieuwsbrieven en/of direct marketing via e-mail van Wij Presenteert te willen ontvangen worden bewaard tot het moment dat zij zich eventueel afmelden.

Recht op inzage, correctie en verwijdering

U kunt altijd uw gegevens laten aanpassen of desgewenst laten verwijderen. Indien u daartoe een verzoek bij ons indient, blijven uw gegevens nog max. 4 weken in de back-up van het datacenter (van bijvoorbeeld Laposta) staan. Uw persoonsgegevens worden wel direct uit de recente mailinglijst verwijderd en worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden (zoals ten behoeve van de bezettingsgraad van Wij Presenteert, nodig voor financiële rapportages en verantwoordingen).

Wilt u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens?

U kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die bij ons geadmineerd zijn. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn of vindt u het niet wenselijk dat zij worden verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen via promo@wijpresenteert.nl (voor de nieuwsbrief) en reservering@wijpresenteert.nl (voor kaartverkoop)

E-mail / digitale nieuwsbrief

Via een elektronisch formulier op de website van Wij Presenteert kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Bevestiging hiervan geschiedt d.m.v. een double opt-in, d.w.z. dat u als abonnee van de nieuwsbrief na de inschrijving via de website deze inschrijving nogmaals dient te bevestigen via een klik op een unieke link in een activatie-email. Via e-mail (via een nieuwsbrief) ontvangt u dan voortaan informatie over de voorstellingen waarvoor Wij Presenteert kaarten verkoopt, eventuele andere producten en diensten van Wij Presenteert en eventuele tips van culturele activiteiten in de omgeving. Indien u ervoor kiest geen gebruik te maken van deze 'opt-in' mogelijkheid, ontvangt u van Wij Presenteert geen e-mails, anders dan e-mails die betrekking hebben op de voorstelling waarvoor u kaarten heeft gekocht (wijziging van aanvangstijd, castwissel, afgelasting etc.).

Afmelden nieuwsbrief

Iedere keer dat wij onze nieuwsbrief abonnees per e-mail een boodschap sturen voor direct marketing doeleinden wordt men via een afmeldlink de mogelijkheid geboden te worden verwijderd uit het bestand dat Wij Presenteert gebruikt voor direct marketing activiteiten per e-mail. Dit kan door onderaan de nieuwsbrief op *hier afmelden* te klikken.

Website

Wij Presenteert maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van haar website te optimaliseren. De website www.wijpresenteert.nl plaatst cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een browser op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst.



Deze cookies worden gebruikt om de website beter te laten functioneren omdat eerder bezochte websites u al 'kennen'.

Wij Presenteert maakt ook gebruik van cookies om website surfgedrag te kunnen monitoren in Google Analytics. In dit kader kan het IP-adres van uw computer worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer cookies

worden verzonden.

Beveiliging tegen datalekken

Wij Presenteert heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikt te beschermen tegen onopzettelijke of moedwillige manipulatie, verlies, vernietiging en/of tegen inzage door onbevoegden. Onze medewerkers die in aanraking komen met persoonsgegevens gaan daar vertrouwelijk mee om. De systemen waarin wij persoonsgegevens opslaan zijn beveiligd met wachtwoorden. Datzelfde geldt voor de inlog per computer. Wachtwoorden worden hier regelmatig verplicht aangepast.

Copyrights

Deze website is gemaakt en wordt onderhouden in opdracht van Wij Presenteert. De teksten, afbeeldingen, fotomateriaal, geluidsbestanden, animatiebestanden, audiovisuele bestanden en de wijze waarop deze op de website van Wij Presenteert worden weergegeven, alsmede de opmaak van de website zelf zijn auteursrechtelijk beschermd. Deze objecten mogen niet worden veelevoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wij Presenteert. Onder veelevoudiging/openbaarmaking wordt tevens begrepen het plaatsen van genoemde objecten op andere websites.

Merkrechten

Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot namen, logo's en beeldmerken en andere onderscheidingsmiddelen van voorstellingen berusten bij de oorspronkelijke rechthebbenden ten aanzien van de voorstelling, bij Wij Presenteert de aan haar gelieerde vennootschappen of bij (andere) derden. Het is de gebruiker van de website niet toegestaan deze onderscheidingsmiddelen openbaar te maken en/of te veelevoudigen of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wij Presenteert.

Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de internationale publieke licentie van Creative Commons Naamsvermelding 4.0.

Wijzigen privacy statement

Dit privacy statement kan door Wij Presenteert worden aangepast zonder dat de gast daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende. Het aangepaste reglement geldt vanaf de datum van publicatie op de website van Wij Presenteert.

Contact verwerkingsverantwoordelijke

Voor vragen over het privacybeleid van Wij Presenteert en in verband met de verwerking door Wij Presenteert van uw persoonsgegevens, kunt u altijd contact opnemen via info@wijpresenteert.nl